

Termini generali di utilizzo

1. Applicabilità

Questi termini generali di utilizzo si applicano a qualsiasi offerta fatta da EasyCollage e a qualsiasi accordo a distanza stipulato tra EasyCollage e il cliente.

2. Accettazione degli ordini

Gli ordini saranno accettati e processati solo seguendo le condizioni sotto riportate. Il cliente accetta queste condizioni ordinando da EasyCollage e utilizzando in qualsiasi modo il software di EasyCollage.

3. Uso di foto e immagini

1. Il cliente non è autorizzato a utilizzare materiale protetto da copyright o altri diritti di proprietà intellettuale senza il permesso del titolare del copyright o della parte avente diritto, per un prodotto che deve essere ordinato e realizzato da EasyCollage.
2. Il cliente è obbligato a rispettare qualsiasi disposizione di legge obbligatoria. L'uso del software messo a disposizione da EasyCollage, o dei prodotti da realizzare da EasyCollage utilizzando file caricati dal cliente, non deve violare la privacy di terzi. Non è permesso caricare, distribuire, ordinare stampe, inviare, inoltrare o divulgare contenuti illegali.
3. EasyCollage si riserva il diritto di adottare misure senza preavviso, inclusi ma non limitati a: rifiuto di eseguire l'ordine effettuato dal cliente, rifiuto di consegnare i prodotti ordinati e cancellazione di immagini e testi caricati dal cliente. I collage sono conservati sul tuo account per un massimo di tre mesi dall'ultima modifica. Se durante questo periodo non sono state apportate modifiche al collage in questione, tutte le immagini e i testi possono essere cancellati. Quando ordini un collage, i dati saranno conservati per un minimo di 18 mesi. I dati del collage saranno conservati più a lungo se è disponibile sufficiente capacità di archiviazione.

4. Responsabilità

1. EasyCollage non è responsabile per eventuali danni o perdite di file caricati tramite il software disponibile sul sito web di EasyCollage. La qualità delle immagini fornite è responsabilità del cliente. EasyCollage non è quindi responsabile per la possibile qualità deludente delle immagini fornite dal cliente. Nella misura in cui EasyCollage possa essere ritenuta responsabile per perdite dirette, tale responsabilità è limitata all'importo pagato dal cliente per il prodotto in questione.

2. Il cliente deve mantenere riservata la propria password per l'uso del software di EasyCollage e non condividerla con terzi. EasyCollage non è responsabile per qualsiasi uso improprio della password del cliente da parte di terzi e non è quindi responsabile per eventuali perdite dirette o indirette derivanti da ciò. L'uso improprio della password del cliente deve essere segnalato a EasyCollage dal cliente il prima possibile, per mitigare ulteriori perdite il più possibile.

5. Prezzi

Tutti i prezzi mostrati da EasyCollage includono l'imposta sul valore aggiunto, salvo indicazione contraria. I prezzi indicati nell'applicazione online diventano legalmente vincolanti al momento dell'ordine. I prezzi possono variare nel tempo. Consultare sempre i prezzi correnti indicati nell'applicazione di progettazione prima di ordinare.

6. Consegna

Eventuali reclami riguardanti la consegna devono essere segnalati a EasyCollage per iscritto, via email o tramite il sito web, entro 14 giorni dall'ordine. L'indirizzo di spedizione sarà l'indirizzo fornito a EasyCollage dal cliente. La consegna avverrà entro il periodo indicato sul sito web. EasyCollage non è responsabile per eventuali perdite derivanti dal fatto che un cliente fornisca un indirizzo di spedizione errato. I prodotti restituiti a EasyCollage da un indirizzo di spedizione errato possono essere spediti nuovamente su richiesta del cliente, a condizione che paghi una nuova tariffa di spedizione e fornisca l'indirizzo di spedizione corretto.

7. Reclami e conformità

I reclami devono essere presentati per iscritto entro almeno 14 giorni dall'ordine. In caso di reclami riguardanti la qualità e/o i danni al prodotto, il cliente è tenuto a inviare una foto del prodotto a EasyCollage per la valutazione. I reclami saranno elaborati entro 14 giorni dal ricevimento. Solo i reclami riguardanti errori di produzione e altri errori che rientrano nella responsabilità di EasyCollage possono portare alla riparazione o sostituzione del prodotto senza costi.

8. Diritto di recesso

EasyCollage realizza solo prodotti altamente personalizzati. Per questo motivo, tutti i prodotti consegnati o da consegnare da EasyCollage sono esclusi dal diritto di recesso.